

2014년('13실적) 부산국제교류재단 경영평가 결과

항목별	결과 및 개선사항
윤리·투명경영 분야	청렴내부 감사단의 감사 범위를 윤리경영 전반으로 확대 검토
비전 및 전략개발 분야	부산 거주 외국인 학생 장학금 사업이 재단의 비전과 핵심가치에 부합되지 않으므로 내부적인 재검토가 바람직
주요사업 실행계획의 적정성 분야	사업성과 평가시 단위 사업별로 설정된 평가지표가 사업의 결과를 제시하기에는 일부 미흡하여 개선이 필요
조직 및 인적자원 관리 분야	구성원 역량강화와 관련하여, 일을 통한 개인의 전문성을 향상시킬 수 있도록 장기적 관점에서 경력개발제도(Career Development Program: CDP)를 검토해 보기를 제안
외국인 생활지원 사업 분야	유학박람회 개최 지역이 일본에 치우쳐 있는바, 베트남, 태국, 인도 등 동남아시아지역으로 그 유치 타겟의 대상을 이동 검토
부산-자매도시간 국제교류 협력지원 사업 분야	의료 및 문화교류 봉사단 파견사업은 지속적인 서비스의 질적 개선과 발전을 위해 수혜자 중심의 만족도 조사 및 의견을 수렴하는 환류시스템을 도입하는 것도 고려
고객만족도 조사결과 개선·건의사항	<ul style="list-style-type: none"> - 부산시민들이 참여할 수 있는 프로그램과 외국인과 교류할 수 있는 프로그램 개설 확대 - 외국인이 한국의 문화를 직접 체험할 수 있는 프로그램 개설 확대 - 유학생뿐 아니라 결혼이민자 대상 프로그램 활성화 및 직장인도 참여할 수 있도록 주말프로그램 개설 요망 - 직원 친절도 향상, 프로그램에 참여하는 사람들에게 새로운 소식 및 공지사항을 직접적으로 알려주는 서비스 필요 - 중고등학생들이 참여할 수 있는 프로그램 개발 - 외국인을 위한 취업연계프로그램이 있었으면 한다. 교육진행 시 강사직원들이 외국인에 대한 차별로 부담스럽지 않게 해줬으면 한다. - 프로그램 이용 후 누적된 결과를 볼 수 있는 데이터가 필요