

## 2015년('14실적) 부산국제교류재단 경영평가 결과

항목별	결과 및 개선사항
윤리·투명 경영	○ 청렴 내부감사단의 감사 범위를 윤리경영 전반으로 확대 방안 검토
비전 및 전략개발	○ 기 수립된 중장기 발전 계획의 새로운 로드맵 수립 ○ 사업 점검 후 피드백에 대해 체계적 운영 방안 마련
주요사업 실행계획의 적정성	○ 단위 사업별로 설정된 평가 지표가 미흡, 지속적인 개선 필요
조직 및 인적자원 관리 분야	○ 구성원들의 역량을 개발하고 향상시키기 위한 전략, 제도 및 프로세스는 다른 제도에 비해 다소 취약, 이에 대한 개선 방안 마련 ○ 내부 구성원들을 전문가로 육성하기 위한 장기적 관점의 경력개발프로그램(CDP)이 미흡하므로 구성원 역량강화 방안 마련 검토
정부·시 정책 준수 분야	○ 온누리 상품권 구매 참여 등 전통시장 활성화 기관 관심 제고
고객만족도 제고 노력 분야	○ 지속적인 CS 관련 예산 확보, 교육강화 등 다각적 노력 필요
외국인 생활지원 사업 분야	○ 통번역 서비스 제공 건수는 2012년 9월 이후 지속 증가함을 감안할 때 서비스 확대(제공 언어, 내용 등) 방안의 검토 필요 ○ 외국인유학생 유치 지원 및 지원강화 지원활동이 재단의 미션, 비전 및 핵심가치와 연계하여 어떠한 가치를 제공할 수 있는 가에 대한 근본적인 검토 필요
부산시민 국제화의식 제고 사업	○ 외국인 어울마당은 거의 동일한 컨셉으로 진행되고 있어, 향후 각 나라의 문화나 경험을 공유할 수 있는 프로그램으로 개편 필요 ○ 글로벌 서포터즈 사업은 기수별 활동으로만 그칠 것이 아니라 지속적인 활동으로 이어질 수 있도록 체계적인 관리 방안 마련